



WWW.KLEINPOEHLARN.AT

MARKTGEMEINDE

KLEIN-PÖCHLARN

Artstettner Straße 7, A-3660 Klein-Pöchlarn

Tel. +43/7413/8300, Kanzlei DW 10, Bürgermeister DW 11, Kassa DW 13,  
DVR-Nr. 0387061 Fax: 8300-20, e-mail: gemeindeamt@klein-poechlarn.gv.at

## Nutzungsbedingungen für das VOR Schnupperticket MetropolRegion

### Schnupperticket für Bus und Bahn – das neue BürgerInnenservice der Marktgemeinde Klein-Pöchlarn

Das **VOR Klimaticket MetropolRegion** ist eine Jahreskarte für den öffentlichen Verkehr, welche in der gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland) gültig ist und von den GemeindegängerInnen am Gemeindeamt tageweise **kostenlos** entliehen werden kann.

#### 1. Die Fahrkartengültigkeit

Mit dem **VOR Klimaticket MetropolRegion** können die Klein-Pöchlarn Bürger und Bürgerinnen **Bus und Bahn** in der gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland) kostenfrei nutzen, einschließlich aller Öffentlicher Verkehrsmittel (ÖBB-Züge, Westbahn, Bus, U-Bahn, Straßenbahn).

**ACHTUNG:** Auf der Westbahnstrecke ist das VOR Schnupperticket MetropolRegion nur zwischen Wien und Amstetten gültig.

Das **VOR Klimaticket MetropolRegion** gilt immer nur für **eine Person**. Es können keine Familienermäßigungen in Anspruch genommen werden. Kinder müssen ein **eigenes Ticket entleihen**. Für jeden Tag stehen in **Klein-Pöchlarn** maximal zwei VOR Klimatickets MetropolRegion zur Verfügung.

#### 2. Ausleihbedingungen

Die Fahrkarten können von allen in Klein-Pöchlarn mit **Hauptwohnsitz** gemeldeten Personen für bis zu **zwei aufeinander folgenden Tagen** (Freitag bis Sonntag gilt als ein Tag) ausgeliehen werden. Die Kartenabholung ist im Bedarfsfall bereits am Vortag möglich, wenn die Karte verfügbar ist.

Die Entlehnung ist pro Person auf **zwei Entlehnungen pro Monat** beschränkt.

#### 3. Der Ausleihvorgang

Die Fahrkarten können online mit einer einmaligen **Registrierung** unter <https://www.schnupperticket.at/klein-poechlarn> oder über den Link auf der Gemeindehomepage <https://www.kleinpoechlarn.at> reserviert werden. Wem die elektronische Reservierung nicht möglich ist, der kann die Reservierung am Gemeindeamt unter der Tel. Nr. 07413/8300 während der Öffnungszeiten durchführen lassen. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

**Eine Reservierung per E-Mail ist nicht möglich.**



Gemeindeparterschaft mit:  
Comune di Monsano, Provincia di Ancona, Italia



Bei der Entlehnung werden die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der **Nutzungsbedingungen** mit der Unterschrift bestätigt und **verbindlich akzeptiert**, ebenso ist ein **amtlicher Lichtbildausweis** als Nachweis der Identität vorzulegen. **Reservierungen sind verpflichtend.**

#### 4. Abholung

Die Fahrkarten können am **Entlehnungstag ab 7:30 Uhr** abgeholt werden. Die Bürgerservicestelle ist am **Dienstag, Mittwoch und Donnerstag, jeweils von 7.30 bis 11.30 Uhr und Freitag zusätzlich von 14.00 bis 16.00 Uhr** geöffnet. Jedoch besteht auch die **Übergabe mittels des Dokumententresors**. Bei der Übergabe mittels Dokumententresors, bitten wir Sie vorab die Nutzungsbedingungen am Gemeindeamt zu unterzeichnen.

#### Ausleiherung am Wochenende:

Die Entlehnung von Freitag 7:30 bis Montag 7:15 gilt als ein Entlehnungstag.

#### 4. Rückgabe

Die Rückgabe der Karte hat jeweils **am selben Tag** unmittelbar nach der Fahrt, bzw. am **Folgetag der Entlehnung bis spätestens 7:15 Uhr** zu erfolgen

Nach Rücksprache am Gemeindeamt Klein-Pöchlarn kann die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten auch mittels Übergabe im Dokumententresor oder den **Gemeindebriefkasten** in einem mit Namen versehenen Kuvert erfolgen.

#### 4. Was ist wenn?

- Werden die Fahrkarten kurzfristig (weniger als 1 Woche vor der Entlehnung) storniert, werden diese als Entlehnung gerechnet.
- Bei **Fahrkartenverlust** sind die Entlehnenden für den Ersatz des verbleibenden Fahrkartenwerts verantwortlich. Der **Mindestersatz** bei Verlust beträgt **EUR 100,-** je Fahrkarte die maximalen Kosten bei Verlust für jedes Ersatzticket betragen EUR 860,- (Jahreskartenpreis).
- Werden die Fahrkarten **nicht zeitgerecht zurückgegeben** (d.h. sie stehen dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung nicht zur Verfügung!), so wird den Fahrkarten-NutzerInnen eine **Verspätungsgebühr von EUR € 20,-** pro Fahrkarte verrechnet.
- Reserviert – aber keine Fahrkarte da: Für Entlehnende, denen aus diesen Gründen kein VOR Klimaticket MetropolRegion bereitgestellt werden kann, können bei der Gemeinde die Reservierung auf einen anderen verfügbaren Tag verschieben. Einen Kostenersatz für eine Fahrkarte gibt es nicht.

#### 5. Stornierung & Verhinderung

- Onlinestornierungen sind nur bis 1 Woche vor Ausleihdatum möglich, kurzfristige Stornierungen nur direkt am Gemeindeamt.

- Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird nach bekannt werden der Verhinderung um umgehende telefonische Verständigung unter 07413/8300 oder per Mail an [gemeindeamt@klein-poechlarn.gv.at](mailto:gemeindeamt@klein-poechlarn.gv.at) ersucht.
- Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigtem Nicht-Abholung eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann. Dies soll die gleiche Nutzungsmöglichkeit für alle Gemeindebürger erleichtern.

## **6. Haftungen**

Die Gemeinde behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte spätestens eine Woche vor dem Nutzungstag ohne Angabe von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren. Sollte die Karte unsachgemäß verwendet werden (z. B. Weitergabe an Personen ohne Hauptwohnsitz in Klein-Pöchlarn), dann behält sich die Gemeinde das Recht vor, dagegen vorzugehen.

## **7. Datenschutz**

Der/Die Ausleihende stimmt ausdrücklich zu, dass seine/ihre Daten (Name, Tel. Nr. und Adresse) zum Zwecke der einfachen Koordinierung der Entlehnung für diese Entlehnung verwendet werden. Die Daten werden nur für den reibungslosen Ablauf der Schnupperticket-Ausleihe aufbewahrt und verwendet. Die Gemeinde Klein-Pöchlarn, als Administrator des Online-Reservierungs-Systems [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at), ist berechtigt die Daten aller in diesem Reservierungs-System eingetragenen Schnupperticket-NutzerInnen einzusehen.

## **8. Allgemein**

Für etwaige Fragen bei der Benutzung des VOR-Klimatickets steht das Gemeindeamt Klein-Pöchlarn unter der Tel. 07413/8300 gerne zur Verfügung.